

## 第46回通常総会 議事次第

- 一、閉会の辞
- 二、閉会の件
- 三、議事録署名人選出
- 四、議案審議
- 五、開会の辞
- 六、会長挨拶
- 七、来賓祝辞
- 八、農林水産省・Jミルク・雪印メグミルク株式会社
- 九、議長選任
- 十、議事録署名人選出
- 十一、議案審議
- 十二、令和4年度事業報告書承認の件
- 十三、令和4年度事業計画
- 十四、令和5年度事業計画
- 十五、令和5年度事業報告書承認の件
- 十六、第一号議案
- 十七、第二号議案
- 十八、第三号議案
- 十九、款第19条および総会運営規程
- 二十、委任状出席、権利行使届含む
- 二十一、総会は、定数38名に対し
- 二十二、総会では、・令和4年度の事業報告、・令和4年度の決算報告、・令和5年度の事業計画および収支予算報告、を行いました。

通常総会では、・令和4年度の事業報告、・令和4年度の決算報告、・令和5年度の事業計画および収支予算報告、を行いました。

一般社団法人全国牛乳流通改善協会（全改協）は、第46回通常総会を、去る6月9日、東京・市ヶ谷のアルカディア市ヶ谷にて開催しました。

## 第46回全改協通常総会開催 課題解決に向けて一丸となつて取り組みを



発行所 〒101-0065 東京都千代田区  
西神田3-1-2ウインド西神田ビル502  
一般社団法人全国牛乳流通改善協会  
TEL.03-6380-8021  
FAX.03-6380-8435  
e-mail : mail@zenkaikyou.or.jp  
URL : www.zenkaikyou.or.jp  
twitter : @zenkaikyou  
facebook : 全国牛乳流通改善協会

### 紙面から

#### 第46回全改協通常総会開催報告

##### 令和5年度事業計画の概要

##### 地区別会議の開催報告

(一)(二)(三)(四)

##### 挨拶

一般社団法人  
全国牛乳流通改善協会 会長  
木納 雅康 氏



となりました。

昨今のわが国の酪農業界をとりまく状況は厳しさを増しており、生乳生産量と消費量との乖離は大きな社会問題となつております。また、輸入飼料や燃料、諸経費の高騰により、乳価の再度改定が予定されるなど、加盟店にかわらず、来賓、正会員、賛助会員の関係各位にお集まりいただき誠にありがとうございます。本会のご挨拶を申しあげます。本日は足元の悪い中、ご多用にもかかわらず、来賓、正会員、賛助会員のお三方から、祝辞をいたしました（次項以降に内容を掲載しています）。

Jミルク 内橋専務理事、雪印メグミルク株式会社 稲葉取締役のお三方から、祝辞をいたしました。引き続いて農林水産省畜産局牛乳乳製品課、賛助会員、乳业メーカー、関係諸団体からお招きした来賓を紹介し、来賓を代表して農林課長補佐、一般社団法人Jミルク内橋専務理事、雪印メグミルク株式会社 稲葉取締役のお三方から、祝辞をいたしました。引き続いて農林水産省畜産局牛乳乳製品課、賛助会員、乳业メーカー、関係諸団体からお招きした来賓を紹介し、来賓を代表して農林

議長に北海道流改協北本会長、議事録署名人に新潟県流改協川田会長、岡山県

議事は、冒頭に記しましたように、令和4年度の事業報告、令和4年度決算報告について審議し、承認されました。次いで本年度の事業内容、予算の説明があり、その後白羽副会長の閉会の辞をもつて総会本議は終了いたしました。

議事録署名人選出

議長選任

議事録署名人選出

議事録署名人選出

議事録署名人選出

議事録署名人選出

宅配専用



# 毎日の健康を応援いたします!

長期常温保存可能

お料理に



- 冷奴におすすめ
- なめらかな食感
- 大豆本来の香りと甘み



冷奴に

しつかりとした硬さ

水切り不要で手間いらず

お鍋やお料理におすすめ

森永乳業

## 全 改 協 だ よ り

お願い申しあげます。また、関連団体の皆さんにも、改めてご協力ならびに連携の強化をお願い申しあげます。

冒頭に、本日通常総会を開催する日程的な意義を申しあげました。ですが、もう一点縁をご紹介します。当会場 アルカディア市ヶ谷の近辺、千代田区の市ヶ谷や番町、また、当全改協の事務局の近辺の神田三崎町や飯田橋等には、明治時代には牧場が多く存在し、それらが現在まで続く大手乳業メーカーさまの基礎となるなど、ゆかりの深い地であります。これは、維新で不要になり空き地となつた大名の屋敷跡の広大な土地を利用して、失業した士族らが搾乳業を始めたことがその起源です。士族が、時代の変化にともない、失業という危機を乗り越え、思いきつて未知の業種に挑んだイノベーションの結果が、現在のわが国の酪農乳業につながっているわけです。私たち牛乳宅配業も、この苦しい時代に、新たな考えを持ったイノベーションで切り込み、切り拓いていくことが必要だと思っております。毎年開催する「優良事例発表会」では、私たちの加盟店のすぐれた取り組みが発表され、全国の加盟店の参考と励みになつていると思っております。この優良事例をはじめとし、酪農乳業界が目指す事業への参加、そして加盟店の活性化のための事業を、農林水産省、関係各団体、そして乳業メーカーの皆さんのご

協力を仰ぎつつ、取り組みを続けて行く所存でございます。本日お集まりいただいた農林水産省、関係各団体、そして乳業メーカーの皆さまにおかれましては、これからも一層のご支援をお願い申しあげます。

むすびに、加盟店の皆さまの益々の繁栄を祈念いたしまして開会の挨拶といたします。

本日は最後までよろしくお願ひいたします。

ど、厳しい状況が見込まれることから、目下の取り組みとして、値上げに伴う需要減退を招かぬよう、需要や消費の拡大に取り組んでいたたくことが重要だと考えております。政府としましても、これまでの取り組みに加えて、3月28日によりまとめた「畜産酪農研究対策パッケージ」におきまして、訪日外国人観光客やこども食堂等を対象とする牛乳乳製品の消費拡大対策を、Jミルクを事業実施主体として新たに実施しております。すでに、6月1日の「世界牛乳の日」から2日間、成田空港で牛乳を配布いたしましたが、観光地での牛乳の配布やクーポンの配布に向け、現在、空港等と調整を行っています。引き続き事業の推進に努めてまいります。

またそのほかの消費拡大の取り組みとしまして、農林水産省が昨年Jミルクと共に立ち上げた「牛乳でスマイルプロジェクト」への参加を、業界内外のさまざまなお自治体、団体、企業等に呼びかけ、現在350を超える事業者に参加していただき、業界の枠を超えた連携を深め、参加者同士が新たに共同で取り組むなど、消費拡大の輪を広げております。

こうした中、加盟店の皆さまにおかれでは、日頃から消費者とのつながりを持たれているという、牛乳販売店の強みを活かし

ながら、消費者ニーズに合わせた宅配など、創意工夫のある取り組みを実践し、さらには地域の見守り機能など、牛乳販売店という役割を超えて、定期的に新鮮でおいしい牛乳を各家庭等に直接届けられていることと認識しております。今後とも、各地域において全改協を中心としてそうした取り組みを通じて、消費者の信頼確保と牛乳乳製品の消費拡大にご尽力いただきますようお願い申しあげます。

本日ご列席の皆さまの益々のご発展を祈念しましてごあいさつとさせていただきます。本日はおめでとうございます。

トが急騰し、業界ではいざれもその対応に苦慮しており、厳しい事業環境に直面しているところでございます。食品全体の価格改定により、残念ながら消費が低調に推移していると言わざるを得ない状況です。加盟店の皆さまにとりましても、契約の継続あるいは新規開拓が非常に厳しい状況かと推察いたします。こうした中、酪農乳業界では、本年8月には昨年に続いて短期間に2度目の乳価の改定を控えております。

消費者までの相互依存関係がなければ、製品の社会経済的価値を実現できない、という特徴を持っています。加盟店の皆さまは、直接消費者との接点があり、製品の価値向上に貢献する事業展開をされております。Jミルクとしてもこの点を消費者に理解を得るよう努めていく所存です。

Jミルクでは、6月1日の「牛乳の日」、6月の「牛乳月間」をはじめとして、学校が休みの8月に向けて、「牛乳でスマイルプロジェクト」、「土日ミルク」などのキャンペーンを各種ツールを提供し実施しております。またこの夏には、日本栄養士会と連携し、全国1,000箇所で、牛乳を使った実践的な栄養指導を行うことも計画しております。加盟店の皆さんにもご参加、活用いただけるのであれば、当会としても心強いことでございます。

祝  
辞

祝  
辞

雪印メグミルク株式会社  
取締役 常務執行役員  
  
稻葉 慎氏

全改協はもとより、Jミルク等関係諸団体との連携を深め、牛乳製品の果たす役割や価値を消費者に再認識していただきなど、需要回復に向け努力している所存ですので、引き続きよろしくお願ひいたします。

さて、昨年度、2月17日に開催された牛乳販売店優良事例発表会に参加し、6名の加盟店の発表を拝聴しました。皆さまの取り組みに共通していたことは、コロナという制約された環境に対して、柔軟な発想でお客さまに寄り添い、満足度を高める独自の工夫を凝らした活動を実践され、成果を上げておられました。お客さまをひとつくりで捉えることをせず、お一人おひとりのお客さまと密接にかかわっていくことが地域密着につながっていくことを実感いたしました。また、牛乳販売店の皆さまは、永年に亘るご努力により、お客さまと、太くかつ末永い結びつきを築かれてまいりました。優良事例発表会に思うことは、マークの枠を超えた全改協の組織を通じ、長年培ってきた営業手法や、顧客サービスなどの取り組みの内容を惜しみなく共有されている、ということです。日本の文化といえる牛乳宅配サービスをつくりあげ、発展させてきた皆さまの真摯な姿勢に深く敬意を表する次第であります。今後ますます環境変化が激



が、牛乳製品をお客さまの玄関先までお届けする、ラストワンマイルを担う牛乳販売店の位置づけは、変わらないというよりも、今後ますます高まるものと思われます。木納会長が當日頃おっしゃるところおり、地域密着活動の地道な実践継続、牛乳宅配サービスの価値向上、ならびに、牛乳販売店の地位向上につながることを期待申し上げます。

私どもも、乳業各社の強みを活かし牛乳製品の価値を提供し続けることに、今後も微力ながら貢献してゆく所存でございます。

最後に、全国牛乳流通改善協会ならびに酪農乳業界の益々のご発展、ご列席の皆さまのご繁栄とご健勝を祈念いたしたいと思います。本日はおめでとうございます。

(1)ミルクカレンダーの制作・あつせん事業  
牛乳を使つたレシピを紹介する全改協オリジナルのカレンダーを作成し、加盟店等を通じてお客様に配布します。料理監修は、有名創作和食店の笠原将弘先生。「牛乳をたっぷり使つた 和のごはん」のタイトルで、牛乳びん一本分

以上を使つた創作和食料理を紹介します。牛乳を使つたドリンクも6種紹介しています。

お客様とのコミュニケーションツールとしてお配りください。

(2)食品等流通合理化緊急対策事業  
加盟店の皆さまが設備や機器一宅配システム、冷蔵車両、保冷車両、冷蔵庫・冷凍庫等――を導入される場合、その費用軽減を図るために、公益財団法人食品等流通合理化促進機構の支援事業の活用により、リース料負担額の軽減を図ります。

（180ml）以上を使つた創作和食料理を紹介します。牛乳を使つたドリンクも6種紹介しています。

お客様とのコミュニケーションツールとしてお配りください。

（3）組織活性化事業  
の求人のお手伝いを求人会社と提携して特別価格にて行っていきます。

店の従業員、スタッフの求人のお手伝いを求人会社と提携して特別価格にて行っていきます。

（3）組織活性化事業  
の求人のお手伝いを求人会社と提携して特別価格にて行っていきます。

# 令和5年度事業計画の概要

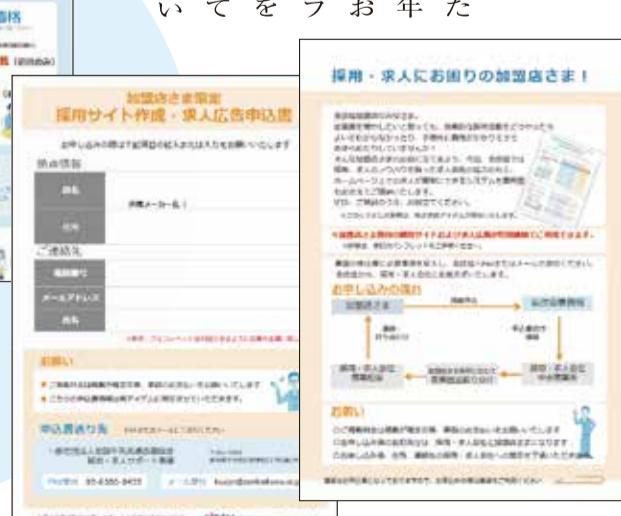


例)(通常利息が2%の場合) 900万円の設備を5年間リース契約する場合、経費負担が5年間で60万円安になります。(事業の利用なしの場合、利息は180,000円、事業を利用した場合180,000円×1/3×5年=300,000円。)
--

複雑な手続きは、全改協の事務局で行います。  
HACCPによる衛生管理のための冷蔵車両の導入や、環境対策としてEV(電気自動車)等導入に、ぜひ利用をご検討ください。

- ◎全改協、流改協全体についての検討として、現在の全改協、流改協の組織や事業の内容等を検証、見直すことにしています。このため、次の3つの委員会を組織検討として、現在の全改協、流改協の組織や事業の内容等を検討
- ◎組織検討委員会 各都道府県の流改協が組織運営を行いうえでの課題について検討する
- ◎既存事業の見直し 「牛乳販売店の優良事例発表および表彰」事業、「ミルクカレンダー」の制作・あつせん」事業について見直す

(4)研修支援事業  
加盟店の皆さまに、経営に直結する有益な情報のご提供、法令や制度のご説明のための説明資料のご提供を行います。また、都道府県流改協が主催する研修会については、オンライン併用で全国の加盟店が同時に視聴できる形式の開催を全改協が費用負担することを検討しています。



## 牛乳販売店の日常業務とSDGs

一般社団法人全国牛乳流通改善協会																
貧困をなくす	飢餓をゼロに	すべての人と健康と栄養を	貧の高い教育をみんなに	ジンジャー平等を実現しよう	安全な水とトイレを世界に	エネルギーをみんなにそしてクリーンに	働きがいのある就業環境の実現を	産業と创新のための技術の普及を	人々の間の不平等をなくす	ほのめかしやあさちづくりを	つくる責任つかう責任	気候変動具体的な対策を	海の豊かさを守ろう	陸の豊かさも守ろう	平和と公正な世界を	パートナーとしての開拓精神を
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
社員や家族をできる限りに安心した生活を実現している	就業規則の制定や社会保険制度への加入に取り組んでいる	機能性飲食の取扱いや高齢者などの栄養問題を支援している	お客様の健康や安全などに配慮している	栄養機能性商品の販売取扱いを積極的に推進している	感染症予防について大切な措置を取っている(ガイドラインの遵守)	スタッフに対するSDGs研修を実施している	男女平等の観点から女性の職権運用で皆に取り組んでいる	女性の権利や責任者の比率を高める計画をしており取り組んでいる	事務内には、空ビンの回収箱や復活地図など衛生問題の解決に取り組んでいる	エネルギー効率向上ため機器の定期的更新や導入を推進している	事業を拡大して人材育成を心がけている	安否かかわる仕事で年賀状を販売している	禁煙・分煙の実現で環境問題に取り組んでいる	喫煙車にEVやFCVなどの公共交通車両導入を検討している	店舗・事務所の新築など省エネに取り組んでいる	クール便・ワード便を導入している
外人労働者に対する福利厚生条件や環境を提供している	地域のミニマムの行事に積極的に参画している	販賣員への支給や高齢者の見守り活動を推進している	空き瓶の完全回収など資源の再利用を進めるとともに、廃棄物の削減に取り組んでいる	その他の商品の記念特典付を実施している	プラチナ賞品包装などの分野を強化している	地域の自治会に加入して防災訓練などに参加している	社員福利厚生として、福利厚生の充実などを実現している	反社会的勢力との闘争を持てていない	加盟店を主とした販路を構築している	地域社会と共に活動する企業など他業種との連携を推進することに取り組んでいる	地域社会と共に活動する企業など他業種との連携を構築している	禁煙・非喫煙に活動する製品を取り扱っている(L.L商品、日用品など)	喫煙者、レジ袋の削減を実施している	喫煙者、レジ袋の削減を実施している	喫煙者、レジ袋の削減を実施している	
ノウハウとして獲得したweb会議	右記の都道府県流改協の事務局、ならびに各マーク協の代表者が出席されました。	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	ノウハウとして獲得したweb会議	

## 自店のSDGsチェックリスト

一般社団法人全国牛乳流通改善協会		
ゴールターゲット	取り組み内容	チェック
① 健康をなくそう	機能性食品の取扱いで高齢者などの共通課題を支援している	<input checked="" type="checkbox"/>
② 食糧をゼロ	すべての人に健康と栄養を	<input checked="" type="checkbox"/>
③ 環境と共生	お客様の健康や持続可能な社会の実現に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/>
④ 調達と供給	SDGsに対するSDGs研究会の実施	<input checked="" type="checkbox"/>
⑤ 働く人の教育をみんなに	男女平等の観点から女性の職権運用や昇進に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/>
⑥ ジンジャー平等を実現しよう	女性の権利や責任者の比率を高めると社会に貢献している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑦ 安全な水とトイレを世界中で	安全な水とトイレを世界中で実現している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑧ エネルギー効率化	エネルギー効率向上ため機器の定期的更新や導入を推進	<input checked="" type="checkbox"/>
⑨ 働きがいと経済成長	仕事を充実して人材採用を増やし、雇用機会の創出に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/>
⑩ 産業と技術革新をくまなく	産業車にEVやFCVなどの公共交通車両を導入	<input checked="" type="checkbox"/>
⑪ 人口減少の小中学校をみんなに	人口減少の小中学校をみんなに取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/>
⑫ 住み続けられるまちづくりを	地域コミュニティの活性化に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/>
⑬ 海の豊かさを守ろう	重きの公海を守るために、漁業者や漁港管理者などに取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/>
⑭ 平和と公正な世界を	安全な公共交通機関による移動手段を確保している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑮ パートナーとしての開拓精神	地域の活性化に取り組んでおり、防災訓練などに取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/>

S<sub>5</sub>。国連が定めた、2030年までに達成すべき持続可能な17の開発目標のことです。実は牛乳販売

店にも関係するだけでなく、今まで日常業務でもかかわっており貢献している項目もあります。簡単にわかるよう、一覧表を作成し、加盟店の皆さまの取り組みを推進、サポートいたします。

②牛乳販売店の優良事例発表  
および表彰事業

加盟店の優れた取り組みを広く発表し、加盟店の皆さまの経営に役立てていただくための事業です。コロナ禍で多様化した生活様式に対応し、従来の基本的な宅配スタイルに加え、新たな営業形態や新たな宅配方式を取り組む加盟店の事例を発掘し、加盟店の皆さまと分かち合います。

参加しやすいように、応募資格を一部見直すことにしています。加盟店の皆さまの積極的なご応募をお待ちしています。

## 地区別会議を開催しました

本年度の事業内容でも説明していくますが、全改協の事業内容を都道府県流改協事務局と都道府県の

各マーク協のご担当者等を対象に説明する「地区別会議」を全国5か所で開催しました。

## ②全改協ホームページ

都道府県流改協や加盟店の皆さんに全改協から提供する情報、必要な文書、知りたいかった情報などをタイムリーに掲載し、必要に応じてダウンロードしていただけるようになっています。そのほか常時情報誌を掲載し、一般に向けても宅配牛乳や牛乳販売店への理解を深めていただくようにしています。

例年どおり年4回発行します。全改協の事業内容を中心にお立つ情報、関連する法律や政令から的情報、Jミルクなど関係団体から発信される牛乳乳製品や酪農乳業界の情報、その性化につながる情報をおしらせいたします。

加盟店の本年度事業の内容が加盟店の皆さまに確実に伝わるようご説明するとともに、加盟店さま、流改協、マーク協からの意見を伺い、全改協全体の活動に活かす目的で開催しています。すでに6月に実施しました。会議内容の報告は、下の記事をご参照ください。

## ③事業会議



<地区別会議 開催日と開催場所、参加都道府県>					
実施日	6/14(水)	6/20(火)	6/21(水)	6/27(火)	7/7(金)
開催地	東京	大阪	福岡	名古屋	仙台
参加都道府県	栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 新潟県 富山県 石川県 福井県 岡山県 メーカー各社	滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県	広島県 山口県 福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 鹿児島県	岐阜県 愛知県 三重県 滋賀県	北海道 青森県 岩手県 宮城県 山形県 福島県
担当役員	木納会長 宮寄副会長 家村専務 全改協事務局	木納会長 白羽副会長 家村専務 全改協事務局	木納会長 家村専務 全改協事務局	木納会長 白羽副会長 伊藤常務 全改協事務局	木納会長 伊藤常務 中島常務 全改協事務局

## 自然の恵みを楽しむ方へ おいしい雪印メグミルク牛乳

低温でやさしく酸素を除去してから殺菌することで生乳本来の“おいしさ”を保つ技術です。

低温脱脂 製法

# MBP® カルパワー

1日分のカルシウムと鉄分 栄養機能食品(鉄・葉酸)  
ビタミンD 葉酸 ビタミンB12 低脂肪

食生活は、主食、主菜、副菜を基本に、食事のバランスを。



雪印メグミルク  
宅配フリークール

0120-758-369 9:00~17:00  
(土日・祝日・年末年始を除く)

商品の中身・成分に関するお問い合わせ

<https://www.meg-snow.com/contact/t-inquiry/index.php>

